

A társaság cégneve: GYULAI AUTOMOBIL Kft.

Székhelye: 1173 Budapest, Hajdúcsárda u. 2.

Internet elérhetősége: www.fiatgyulai.hu

Telefon/Fax: 06/1-256-00-36

MNB azonosító: 23730100

ÜZLETSZABÁLYZAT

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A GYULAI AUTOMOBIL Kft. a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. : 01-09-975634 cégjegyzékszám alatt bejegyzett és nyilvántartott magyar gazdasági társaság. A társaság székhelye: 1173 Budapest, Hajdúcsárda u. 2., adószáma: 23730100-2-42. A GYULAI AUTOMOBIL Kft. a hatályos jogszabályokkal összhangban személygépjármű-, könnyű gépjármű kereskedelem főtevékenység mellett pénzügyi szolgáltatás közvetítését végzi üzletszerűen.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1. A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) alapján a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó általános szerződési feltételeket a közvetítő általános szerződési feltételeket is tartalmazó üzletszabályzatában köteles rögzíteni. A GYULAI AUTOMOBIL Kft. a Hpt. előírásait figyelembe véve az alábbi hatályos magyar szabályozásoknak megfelelően alakította ki üzletszabályzatát:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv;
- a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. tv;
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. tv;
- a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. tv;
- a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet.

2.2. A Hpt. alapján pénzügyi szolgáltatás közvetítésének minősül – többek között – az ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján nyújtott pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a közvetítő a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt (továbbiakban: független közvetítő).

2.3. A független közvetítővel - ide nem értve a pénzügyi intézményt - pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében megbízási szerződést kötött közvetítői alvállalkozó ezen ügyletek teljesítéséhez további megbízási szerződést nem jogosult kötni.

2.4. A független közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését kizárólag a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: Felügyelet) engedélyével végezheti.

2.5. A független közvetítő – a kapcsolt hitelszerződés alapján folyósított hitelösszeg kivételével – nem jogosult az ügyfél/fogyasztó nevében a pénzügyi intézménytől, a

pénzforgalmi intézménytől az ügyfelet/fogyasztót megillető pénz átvételére.

2.6. A független közvetítő köteles az ügyfél/fogyasztó által befizetett, a pénzügyi intézményt, pénzforgalmi intézményt megillető pénzüsszegeket elkülönített számlán tartani. Ezek a pénzüsszegek a független közvetítő más hitelezői kielégítésére csőd-, illetve felszámolási eljárás esetén nem használhatók fel. Az elkülönített pénzükezelés a kapcsolt hitelszerződésben meghatározott önerő kivételével a hitelminősítési/szerződéskötési díjakra is kiterjed. Elkülönített számlának tekintendő az a letéti számla, amelyen a független közvetítő kizárólag az ügyfél/fogyasztó által befizetett, a pénzügyi intézményt, pénzforgalmi intézményt megillető pénzüsszegeket tarthatja.

2.7. A független közvetítő köteles gondoskodni arról, hogy a vele – e tevékenységi körében – munkaviszonyban vagy megbízási viszonyban álló természetes személy a közvetített szolgáltatással kapcsolatban részletes ismeretekkel rendelkezzen. Köteles továbbá a szakmai követelményekről belső nyilvántartást vezetni. A független közvetítő felelős a vele - e tevékenységi körében - munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személyekkel szemben támasztott szakmai követelmények fennállásának ellenőrzéséért.

2.8. A független közvetítő köteles a közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezetni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat a független közvetítő három évig köteles megőrizni. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

Értelmező rendelkezések:

Közvetítői díj: minden olyan pénzben vagy természetben jutott térítés, amelyet a független közvetítő a pénzügyi szolgáltatás sikeres közvetítéséért a vele szerződésben álló pénzügyi intézménytől kap. A közvetítői díj időbeni ütemezésének arányosnak kell lennie a közvetített pénzügyi szolgáltatás futamidejével, valamint szerződésszerű teljesítésével azzal, hogy a közvetítői díj meghatározásának és kifizetésének módjára, időbeni ütemezésére vonatkozó részletes szabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg.

Kapcsolt hitelszerződés: olyan hitelszerződés, amely meghatározott termék értékesítéséhez vagy – a hitelnyújtástól eltérő - szolgáltatás nyújtásához kapcsolódik, ha a hitelt harmadik személy nyújtja, és a hitelszerződés előkészítése vagy megkötése során a termék értékesítőjét, illetve a szolgáltatás nyújtóját veszi igénybe közreműködőként, vagy a hitelszerződésben az adott terméket vagy a szolgáltatást, amelynek értékesítéséhez, illetve nyújtásához a hitelszerződés kapcsolódik, kifejezetten nevesítették.

Fogyasztó: a 2009. évi CLXII törvényben meghatározott természetes személy.

Ügyfél: mindazon jogi személy, valamint természetes személy, aki nem minősül a 2009. évi CLXII törvény alapján fogyasztónak.

3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

3.1. Jelen Üzletszabályzat a pénzügyi szolgáltatást közvetítő és a szolgáltatást igénybe vevő közötti jogviszonyt szabályozza. Az Üzletszabályzatban szereplő valamennyi feltétel a közvetítő és a szolgáltatást igénybe vevő között létrejövő szerződés és annak mellékletei részét képezi. Az Üzletszabályzat és az egyedi szerződés ellentmondása vagy összeütközése esetén az egyedi Szerződés rendelkezése az irányadó. Az üzletszabályzat a Felügyelet engedélyezésének napján lép hatályba és hatályban marad mindaddig, amíg annak egyes rendelkezései nem kerülnek módosításra, vagy visszavonásra.

4. A FÜGGETLEN KÖZVETÍTŐ ELJÁRÁSA

4.1. A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a független közvetítő köteles a szolgáltatását igénybe venni szándékozó ügyfél részére írásban egyértelmű tájékoztatást adni:

- a cégnevről, székhelyéről, és felügyeleti hatóságának megjelöléséről;
- a felügyeleti nyilvántartásáról, amely a Magyar Nemzeti Bank honlapjáról ellenőrizhető (http://mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/kereso/keresés)
- arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért felelősséggel tartozik;
- arról, hogy független közvetítőként az adott ügy kapcsán mely pénzügyi intézmény megbízásából jár el;
- arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízó pénzügyi intézménytől fogadhat el.

4.2. A független közvetítő a 4.1. pontban rögzítettektől eltérő tájékoztatást köteles adni fogyasztónak nyújtott hitel esetében. A független közvetítő azt megelőzően, hogy a fogyasztót bármilyen kölcsönszerződés vagy ajánlat kötné, kellő időben köteles papíron vagy más tartós adathordozón - a fogyasztó által megadott információk alapján – az alábbiak szerint tájékoztatni, a különböző kölcsönszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlítása alapján történő, megalapozott fogyasztói döntéshozatal érdekében. A független közvetítő a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. Törvény 1. számú melléklete szerinti formanyomtatvány kitöltésével, a következő adatokról köteles tájékoztatni a fogyasztót kölcsönszerződés megkötését megelőzően:

1. a hitel típusáról,
2. a hitelező nevről (cégnevről) és levelezési címéről,
3. a hitelközvetítő nevről (cégnevről) és levelezési címéről,
4. a hitel teljes összegéről és lehívásának feltételeiről,
5. a hitel futamidejéről,

6. termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezéséről és készpénzáráról,
7. a hitelkamatról és a hitelkamat feltételeiről, alkalmazása esetén a vonatkozó referencia-kamatlábbról, kamatfelárról, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutatóról, valamint a hitelkamat módosításának gyakoriságáról, feltételeiről és eljárási szabályairól,
8. a teljes hiteldíj mutatóról egy reprezentatív példával annak valamennyi feltételével,
9. a fogyasztó által a szerződéskötéskor ismert feltételek alapján fizetendő teljes összegről,
10. a fogyasztó által fizetendő törlesztőrészek összegéről, a törlesztőrészek számáról, és a törlesztés gyakoriságáról, esetlegesen a törlesztőrészeknek a különböző hitelkamatú tartozásra történő elszámolásának sorrendjéről,
11. a fizetési számlához vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalékról, díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről, kivéve ha a fizetési számla vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz fenntartása nem kötelező,
12. a hitelhez kapcsolódó hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatásról - ideértve díjat, jutalékot (a továbbiakban együtt: díj) és költséget -, és módosításuk feltételeiről,
13. adott esetben a közjegyzői díjról,
14. a hitelhez kapcsolódó olyan szolgáltatásokról (például biztosítás), amely a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges,
15. a késedelmi kamatról vagy az egyéb olyan fizetési kötelezettségről, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
16. a fizetés elmulasztásának következményeiről,
17. a szükséges biztosítékok meghatározásáról,
18. az elállási jogról, illetve annak hiányáról,
19. az előtörlesztéshez való jogról, és annak esetleges költségeiről,
20. arról, hogy a hitelszerződés megkötését követően a hitelező nem mondhatja fel a hitelszerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a fogyasztó által közölt adatok hiányosak voltak.
21. arról, ha a hitelező a tájékoztatást tartalmazó formanyomtatványban foglaltaknak megfelelően a fogyasztóval szerződést kíván kötni, úgy a fogyasztó kérésére a hitelszerződés tervezetének egy példányát (mintaszerződés) díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen a rendelkezésére kell bocsátani,
22. a megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozásáról.

4.3. A fogyasztónak a hitelszerződést megelőző 4.2. pont szerinti tájékoztatást tartalmazó formanyomtatvány másolatán aláírásával kell igazolnia annak átvételét és azt, hogy a fentiek szerinti felvilágosítást megkapta. A független közvetítő tájékoztatása során köteles a fogyasztónak felvilágosítást adni annak érdekében, hogy a fogyasztó felmérje, hogy a hitel igényeinek és pénzügyi teljesítőképességének megfelel-e. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a hitel fő jellemzőire, a fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, ideértve a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére vonatkozó tájékoztatást. A független közvetítő a fentiek szerinti tájékoztatással egyidejűleg köteles feltüntetni, hogy egy vagy több pénzügyi vállalkozás képviselőjében jár-e el.

4.4. A független közvetítő a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése

során köteles a szolgáltatás igénybe vevőjének kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető - legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezni és átadni. A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a független közvetítő köteles a szolgáltatást igénybe vevő tájékoztatása alapján felmérni a szolgáltatás igénybe vevőjének igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a független közvetítő által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják. A független közvetítő felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

4.5. A törvény kötelező rendelkezése alapján a fogyasztó a hitelszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy naptári napon belül – indokolás nélkül – elállhat, ha a hitel folyósítására még nem került sor. A fogyasztó jogszerű elállása a hitelszerződést megkötésének időpontjára visszaható hatállyal megszünteti. A fogyasztó a szerződéskötés napjától számított tizennégy naptári napon belül díjmentesen felmondhatja a hitelszerződést, ha a hitelt már folyósították.

4.6. A független közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízó pénzintézettől fogadhat el. A fogyasztó/ügyfél részére nyújtott pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő egyéb szolgáltatásáért a független közvetítő egyéb költséget, díjazást nem számít fel.

4.7. A független közvetítő – munkavállalója útján – a székhelyén személyesen, vagy telefonon, illetve postai úton keresztül írásban veszi fel és tartja a kapcsolatot a fogyasztóval/ügyféllel. A postai úton történő kapcsolattartásra a közvetítő székhelyére, valamint a szolgáltatást igénybe vevőjének lakóhelyére címzett ajánlott levél útján kerül sor. Székhely, illetve lakóhely megváltozásakor a felek egymást értesíteni kötelesek, amelynek elmaradása esetén a kapcsolatfelvétel során közölt székhelyre vagy lakóhelyre küldött értesítés – az átvétel tényétől függetlenül – a postára adástól számított 5. napon kézbesítettnek tekintendő.

4.8. A független közvetítő és a szolgáltatást igénybe vevő közötti szerződéskötésre kizárólag írásban kerülhet sor. A szóbeli vagy ráutaló magatartással kötött szerződés érvénytelen.

4.9. A független közvetítő a vele megbízási jogviszonyban álló pénzügyi szolgáltató részére köteles a szolgáltatás igénybe vevőjének azonosító adatait tartalmazó okiratokról jó minőségű másolatot készíteni és a hitelkérelemmel, valamint a hitelszerződés megkötéséhez szükséges valamennyi dokumentummal együtt jóváhagyás céljából elektronikus úton megküldeni. Köteles továbbá a hitelbírálat során esetlegesen felmerülő hiányok pótlását a pénzügyi szolgáltató részére továbbítani. A hitelkérelem jóváhagyása esetén a független közvetítő köteles a szolgáltatás igénybe vevője által aláírt hitelszerződés eredeti példányát a pénzügyi szolgáltató részére közvetlenül megküldeni. A független közvetítő a hitelszerződéssel – így különösen, de nem kizárólagosan a hitel fedezetével, illetve az adós teljesítőképességével – kapcsolatban tudomására jutott minden olyan tényről és körülményről írásban köteles tájékoztatni a pénzügyi szolgáltatót, amely annak jogos gazdasági érdekeit sérti vagy veszélyezteti.

5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

5.1. A független közvetítő a szolgáltatás igénybe vevőjének külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult a pénzügyi szolgáltatást nyújtó pénzintézet(ek)hez történő adattovábbításra, amennyiben az a megkötésre kerülő hitelszerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a pénzügyi szolgáltatásközvetítői tevékenységből eredő sajátosságokra, az így kiszolgáltatott adatok körére és az adattovábbítás céljára.

5.2. A független közvetítő jogosult a szolgáltatás igénybe vevője részére eljuttatni hírleveleit azzal, hogy a szolgáltatás igénybe vevője bármikor jogosult e hozzájárulását visszavonni.

5.3. Panasz esetén a szolgáltatás igénybe vevője a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához tehet bejelentést az alábbi címen: MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1013 Budapest, Krisztina körút 39. (Krisztina Plaza); levelezési cím: 1534 Budapest, Pf. 777; telefon: 06/40-203-776; internet elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem.

5.4. Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

5.5. Az Ügyfél aláírásával igazolja, hogy a jelen Üzletszabályzat tartalmát megismerte és átvette.

5.6. Bármely vita eldöntésére, amely a közvetített szolgáltatással összefüggésben keletkezik, a Felek alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Kelt: 2016. május 3.

GYULAI AUTOMOBIL Kft.